

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Van der Kamp Opleidingen komt tot stand door:

- De door van der Kamp Opleidingen en de opdrachtgever getekende schriftelijke overeenkomst;
- Door de opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke bevestiging;
- Door schriftelijke bevestiging door Van der Kamp Opleidingen aan de opdrachtgever van de telefonische aanmelding/ opdracht.

### Betaling

1. Het cursusgeld dient te worden voldaan uiterlijk 2 weken na facturering op de door Van der Kamp Opleidingen aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet of niet tijdige betaling na deze periode is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

### Uitsluiting

Van der Kamp Opleidingen heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald.

### Annulering

1. De opdrachtgever voor een cursus of training heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus/ training per aangetekende brief te annuleren.
2. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 25% van het cursusgeld voor administratiekosten te betalen.
3. Bij annulering binnen 6 weken voor het begin van de cursus/training is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te betalen.
4. Als de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na het begin van de cursus of tijdens de cursus stopt of niet langer aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Van der Kamp Opleidingen heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever of deelnemer te weigeren. In dit geval heeft de opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van het cursusbedrag.

Voor open inschrijvingen geldt dat de cursus of training geannuleerd wordt bij onvoldoende inschrijvingen. Indien het cursusbedrag al is voldaan, wordt dit bedrag volledig terugbetaald.

### Uitvoeringsbepaling

Nadat van der Kamp Opleidingen de offerte/ overeenkomst ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel voor akkoord bevestigd heeft gekregen via e-mail, wordt overgegaan tot voorbereiding, afstemming en concrete invulling van het programma.

### Prijswijziging

Indien zich significante kostenstijgingen voordoen als gevolg van externe factoren (bijv. inflatie, materiaalkosten of wijzigingen in wet- en regelgeving), behoudt Van der Kamp Opleidingen zich het recht voor prijzen en leveringsvoorwaarden aan te passen.

### Auteurs- en eigendomsrecht

De door Van der Kamp Opleidingen beschikbaar gestelde materialen (modules, artikelen en oefeningen) blijven geestelijk eigendom van Van der Kamp Opleidingen. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.

### Aansprakelijkheid

1. Van der Kamp Opleidingen verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende voorwaarden uit te voeren.
2. Van der Kamp Opleidingen is niet aansprakelijk voor enige schade - hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens deelname aan een cursus of training, behoudens opzet of grove schuld van de kant van Van der Kamp Opleidingen.

### Geschillenregeling

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en activiteiten van Van der Kamp Opleidingen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Van der Kamp Opleidingen.
3. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.